



私たちのこと

株式会社ニットーは、昭和53年北九州市に有限会社日東工業として設立致しました。8年後、電話・秘書代行業務をあらたに事業として開設し、現在まで全国のお客様のご愛顧を賜っております。平成元年に株式会社ニットーに変更し、主たる業務を秘書・電話代行、通販カスタマセンターとし、今日に至っております。

ニットーは、ICTを通じたビジネス業務のコミュニケーションを・・・
フルタイム（24時間）・ノンエリア（広域性）を踏まえながら、

☆Smile

笑顔を大切に

☆Study

向上心を忘れず

☆Sincerely

誠意をもって応対

の経営資源

音彩(こえ・こころ)を通じて社会貢献をいたします。



コールセンター

通販カスタマセンター 秘書代行



Nitto学院

日本電信電話ユーザ協会 「もしもし検定講座」
厚労省 「ハロートレーニング」 求職者支援訓練講座 企業研修



ホテル・民泊・キャンプ場・マンション・イベント会場

(非対面・外線)

Concierge Nitto24

Concierge Nitto24

内・外線受付窓口



Frontdesk



- ① チェックイン・チェックアウト
- ② デジタルキーの管理
- ③ 宿泊中の問合せ
- ④ 忘れ物の問合せ
- ⑤ 宿泊予約の確認・問合せ

- ⑥ クジツ、その他での支払
- ⑦ 最新の地域の情報の案内
【飲食店、名物、観光名所、イベント】



キーPW受信



本日予約の〇〇××子です。

ご予約を確認いたしました。
お部屋の鍵のPWをご登録のスマートフォンにお届け致します。
ご用の折は、内・外線にてご連絡ください。



Concierge Nitto24

キーPW送信